

TOIMITUSEHTOSUOSITUS

10.10.2022

1. SOVELTAMISALA

Toimitusehtojen määräyksiä sovelletaan, ellei muusta ole sovittu. Yritystä, joka tilauksesta suorittaa työn, kutsutaan suorittajaksi ja tilaajaa tai tarjouksen pyytäjää asiakkaaksi.

2. HYVÄ LIIKETAPA

Se suorittajia ettei asiakas sitoutunut kaikessa toiminnassaan noudattamaan hyvää liiketapaa ja huolellisuutta.

3. KAUPAN PÄÄTTÄMINEN

3.1 Tarjous

Tarjouksen tulee ensisijaisesti olla kirjallinen. Tarjous ja siihen liittyvät asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat suorittajan omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä suorittajan vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä ratkaisuja.

Tarjouksesta tulee ilmetä, mitä laatu- tai muita vaatimuksia asiakkaan toimittaman aineiston on täytettävä, ellei suorittajan ja asiakkaan noudattamasta vakintuoneesta käytännöstä toisin johdu.

Mikäli suorittajalta tilataan luonnoksa tai työnäyteitä, joita ei voida pitää tavonmaisena tarjouksikäytännön mukaisina, on ne kohtuullisesti korvattava, vaikka asiakas ei tarjoutua hyväksyäkseen. Suorittajan tulee antaa asiakkaalle etukäteen arvio syntyvistä kustannuksista.

Suorittajalla on oikeus purkaa tarjous, mikäli painotettujen sisältö paljastuu aineiston saavuttua luonteeltaan hyvän maun vastaiseksi tai sen voitaisiin katsoa olevan ristiriidassa suorittajan arvojen kanssa tai työn suorittaminen saattaisi aiheuttaa suorittajalle mainehaittaa.

3.2 Sopimuksen syntyminen

Tarjous on voimassa 30 päivää välimyynnivarauksin, ellei toisin ole mainittu. Tarjoukseen sisältyvä aikataulu ei ole suorittajaa sitova, jos tarjoukseen sisältyy antamisen ja asiakkaan vastauksen välisenä aikana suorittajaa tekee sopimuksen työstä, joka ei ollut tiedossa tarjousta annettaessa. Tällöin suorittajan tulee ilman aiheetonta viivytystä ottaa yhteys asiakkaaseen uuden aikataulun sopimiseksi.

Kun tilauksen sisältöä muutetaan, on myös tarjouksiakirja päivitetty, jotta asiakkaalle ja suorittajalle jää ajantasainen dokumentti tarjouksen sisällöstä ehtoineen. Tarjoukseen sisältyvä ja asiakkaan hyväksytty vastaus muodostavat yhdessä tilaussopimuksen, jollei sellaista erikseen laadita. Tilaussopimuskokumenta on mainittava toimitusaikataulu.

Toistaiseksi voimassa oleviin sopimuksiin tulee kirjata irtisanomisaika. Mikäli muuta ei ole sovittu, irtisanomisaika on kolme kuukautta.

4. SUORITTAJAN VELVOLLISUUDET

4.1 Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika alkaa siitä alla mainitusta ajan-kohdasta, joka on myöhäisin:

- tilaussopimuksen tekopäivästä
- asiakkaan toimitukselle välttämättömien tietojen ja/tai aineiston antamisesta
- sovittuun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta

4.2 Toimituslauseke

Ellei toisin ole sovittu, toimituksissa noudatetaan Finnterms-ehdot. Mikäli toimituslausekkeesta ei ole sovittu, tuote luovutetaan sovittuna päivänä asiakkaalle suorittajan varastosta (Finnterms NOL).

Rahti- ja pakkausmaksuista vastaa asiakas, ellei toisin ole sovittu.

4.3 Vaaranvastuun siirtyminen

Vastuu tuotteesta kohdanneesta vahingosta siirtyy asiakkaalle, kun asiakas tai joku hänen lukuunsa vastaanottaa tuotteen tai hänen olisi sopimuksen mukaan pitänyt vastaanottaa se, jollei toimituslausekkeesta muuta johdu. Ellei tuotetta luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu asiakkaasta, vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle, kun suorittaja on tehnyt sen, mitä suorittajalta sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

4.4 Virheellinen tuote

Tuote on virheellinen, jos se olennaisesti poikkeaa sovitusta tai siitä, mitä tuotteesta voidaan alan valitseva hyvä kauppatapa huomioiden vaatia.

Tuote ei ole virheellinen, jos

- tuotteen virhe johtuu virheellisestä aluperäisaineistosta, tulkinvaraisesta korjausmerkinnästä tai virheestä, joka asiakkaan hyväksymässä vedoksessa on jäänyt korjaamatta,
- kysymyksessä on vähäinen poikkeama annettusta värivedoksesta tai paperinäytelmästä, hyväksytystä malli-vedoksesta tai vastaavasta. Ellei toisin ole sovittu, paperia pidetään näytteen mukaisena, jos se on paperiteollisuuden määrittelemää samaa laatuoluokkaa,
- painoksessa on normaaleista tuotannon toleransseista johtuva poikkeama,
- enintään 1 % toimitukseen sisällyvistä kappaleista on virheellisiä.

4.5 Toimituksen viivästyminen

Suorittajan tulee ilman aiheetonta viivytystä ilmoittaa asiakkaalle, jos on ilmeistä, että tilausta ei ehditä toimittaa sovitun aikataulun puitteissa. Tällöin on myös ilmoitettava, milloin toimitus voi todennäköisesti tapahtua.

Asiakkaalla on oikeus saada suorittajalta korvaus toimituksen viivästyksen aiheuttamista välittömistä kustannuksista siten, että korvauksen enimmäismäärä on sovittu suorituksen arvo. Asiakkaan välillisiä vahinkoja ei korvata.

4.6 Aihankkijat

Suorittajalla on oikeus käyttää aihankkijoita, ellei sopimuksessa ole toisin sovittu. Suorittaja ei vapaudu virhevastuusta vetoamalla siihen, että virhe johtuu aihankkijasta. Suorittajan tulee toimittaa aihankkijalle tavonmaisena tuotantohävikin peittämiseen riittävä määrä ylimääräisiä kappaleita.

5. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

5.1 Asiakkaan viivästyminen

Asiakkaan tulee ilman aiheetonta viivytystä ilmoittaa suorittajalle, jos on ilmeistä, ettei hän pysty ajoissa toimittamaan suorittajalle työhön tarvittavia tietoja ja/tai aineistoa tai muutoin täyttämään hänelle sopimuksen mukaan kuuluvia velvollisuuksia. Asiakkaan viivästyksen vuoksi on työn aikataulu sovittava uudelleen. Jos tiedossa oleva viivästyminen aiheuttaa huomattavaa haittaa suorittajalle, on tällä oikeus purkaa sopimus.

Suorittajalla on oikeus saada asiakkaalta korvaus viivästyksen aiheuttamista välittömistä kustannuksista.

5.2 Vastuu aineiston virheistä

Suorittajan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava asiakkaalle, jos tämän toimittama aineisto ei sovellu työn suorittamiseen sekä pyydettyä esittävää asiakkaalle arvio syntyvistä lisäkustannuksista. Osapuolten tulee noudattaa suorittajan antamia tai muuten sovittuja aineisto-ohjeita (aineistomuoto, laitteisto, ohjelmistot, toimittamallit yms.) lähettäessään toisilleen aineistoa digitaalisessa muodossa. Se osapuoli, joka ei noudata aineisto-ohjeita, vastaa tästä aiheutuvaista virheistä.

Jos aineisto-ohjeita on noudatettu, suorittaja vastaa digitaalisen aineiston käsittelyssä syntyneistä virheistä. Jos virhe aiheutuu käytettyjen laitteistojen tai ohjelmistojen yhteensopimattomuudesta, ohjelmointivirheistä tms. seikasta, jota ei ole voitu ennakoita, ei suorittaja kuitenkaan vastaa tällaisesta virheestä.

Muutokset asiakkaan toimittamaan aineistoon tulee tehdä kirjallisesti. Asiakkaan puhelimittain antamasta määräyksestä tai muutoksesta vastaa asiakas.

Suorittaja ei vastaa aineiston sisällössä olevista virheistä.

Työn vedostamisesta ja vedosten tarkistamisesta sekä aikatauluista sovitaan erikseen.

5.3 Kauppahinta

Hinta ilmoitetaan tarjouksessa ilman arvonlisäveroa. Kuluttajakaupassa hinta ilmoitetaan arvonlisäveroineen tai arvonlisäveron määrä ilmoitetaan erikseen.

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta, tai jos hinnasta ei ole sovittu, kauppahinta on suorittajan veloitama käypä hinta. Suorittajalla on oikeus sovittuun hintaan lisäksi laskuttaa niistä kustannuksista, jotka aiheutuvat:

- asiakkaan toimittaman aineiston puutteellisuudesta,
- asiakkaan vastoin sovittua aluperäisaineistoa tekemistä korjauksista ja muutoksista,
- asiakkaan aiheuttamasta viivästyksestä,
- asiakkaan pyytämistä ylimääräisistä vedoksista, paino- tai värinäytteistä,
- ylityöstä, jota tehdään asiakkaan pyynnöstä, tai
- f) muista vastaavista asiakkaan vastuulla olevista ylimääräisistä kustannuksista.

Jos ilmenee aihetta laskuttaa edellä mainittuja ylimääräisiä kustannuksia, on suorittajan tiedotettava tästä asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä.

5.4 Ali- tai ylipainos

Jos työn laatu ei edellytä täsmällistä kappalemäärää, suorittajan toimittama kappalemäärä voi poiketa sovitusta enintään 5 %, kun tilaus on enintään 20,000 kappaletta. Kun sovittu kappalemäärä on yli 20,000, voi poikkeama olla enintään 2 %.

Sovittu kappalemäärän alittavien kappaleiden hyvitäminen ja ylittävien kappaleiden laskuttaminen tapahtuu tarjouksen perusteiden mukaisesti. Asiakkaalla ei ole velvollisuutta maksaa edellisessä kappaleessa mainittua suuremman ylipainoksesta.

5.5 Vapaakappaleet

Suorittaja lähettää tuotteesta kirjastoille vapaakappaleoikeuden (Laki kulttuurineitojen tallettamisesta ja säilyttämisestä 1433/2007) edellyttäen kappaleet asiakkaan kustannuksella.

5.6 Kauppahinnan tarkistaminen

Suorittajalla on oikeus tarkistaa hinta, mikäli valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut suorittajasta riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen asiakkaan maksusuoitusta.

5.7 Maksuakia

Maksun tulee tapahtua 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä, ellei muuta ole sovittu. Mikäli työ viivästyy asiakkaasta johtuvasta syystä, voi suorittaja laskuttaa erikseen siitä osasta tilausta, joka on jo valmistunut.

5.8 Maksun viivästyminen

Ellei laskua makseta määräaikaan, on suorittajalla oikeus periä saata-valleen soveltamansa korkokannan mukaista viivästyskorkeaa laskun mukaisesta eräpäivästä lukien. Suorittajalla on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

Suorittajalla on oikeus kieltäytyä aloittamasta uuden työväiheen tekemisestä, jos laskutus on sovittu tapahtuvaksi vaihteittain ja asiakas ei ole maksanut jo eräntyneitä laskuja sopimuksen mukaisesti. Sama oikeus suorittajalla on myös silloin, kun on etukäteen tiedossa, ettei asiakas ilmeisesti kykene täyttämään velvollisuuksiaan. Jos työn valmistuminen tämän vuoksi viivästyy, pidetään viivästyksen syynä asiakkaan sopimusrikkomusta.

5.9 Vakuuden asettaminen sekä pidätys- ja panttioikeus

Suorittaja on oikeutettu vaatimaan vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syytä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta. Myös asiakas voi vaatia riittävän vakuuden asettamista, jos on painavia syytä olettaa, ettei suorittaja kykene täyttämään sopimuksesta aiheutuvia velvollisuuksiaan.

Asiakkaan laiminydessä kauppahinnan suorittamiseen liittyvät velvollisuutensa tai jos suorittajalla on painavia syytä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta, suorittaja voi aluperäisestä sopimuksesta riippumatta pidättyä luovuttamasta tuotetta tai muuta hallussaan olevaa asiakkaan omaisuutta, ennen kuin koko kauppahinta on maksettu. Pidätymisestä on tiedotettava asiakkaalle. Suorittajalla on saataviansa vakuudeksi panttioikeus kaikkeen hallussaan olevaan asiakkaan omaisuuteen.

Jos asiakas ei täytä sopimuksen mukaista maksuvelvollisuuttaan, suorittajalla on oikeus realisoida edellä mainittu omaisuus sopivaksi katsomallaan tavalla, ellei lainsäädännöstä muuta johdu. Omaisuutta realisoitaessa ei saa perusteellomasti loukata asiakkaan etua. Suorittajan saatavat ylittävä osa realisoitutuotoista on tillettävä asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä.

5.10 Tarkastaminen, reklamaatio ja virheen korjaaminen

Asiakkaan on tarkastettava vastaanottamansa tuote ilman aiheetonta viivytystä. Virheelliseksi väitetty tuote-erä on tarkastettava yhteisesti. Asiakkaan, joka haluaa vedota virheeseen, tulee kirjallisesti (esim. sähköpostitse) huomauttaa

- viivästyksestä 10 päivän kuluessa siitä, kun asiakas sai tiedon viivästyksestä,
- tuotteen olennaisesta virheestä 10 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta tai siitä, kun asiakkaan sopimuksen mukaan olisi tullut tarkastaa tai vastaanottaa tuote, sellaisesta pilvestä virheestä, jota ei kohtuudella voida havaita tavonmaisella huolellisuudella suoritettuna vastaanototarkastuksessa, 10 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta.

Suorittajalle on ensi sijassa varattava tilaisuus suorittajasta johtuvan olennaisen virheen tai puutteellisuuden korjaamiseen, mikäli se on mahdollista.

Asiakkaalla on suorittajasta johtuvan olennaisesti puutteellisen tai virheellisen toimituksen johdosta oikeus kohtuulliseen hinnanalennukseen.

Asiakkaalla on oikeus saada suorittajalta korvaus virheen aiheuttamista välittömistä kustannuksista. Suorittajan vastuu virheestä rajoittuu aina virheen korvaamiseen sopimuksenmukaisella suorituksella tai maksetun kauppahinnan palauttamiseen ja aihankkijan vastuu hylätyn tuote-erän

osalta hänen oman suorituksensa arvoon, ellei virhe johdu suorittajan tai aihankkijan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Suorittaja ei vastaa tuotteen virheestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaista välillisistä vahingoista, kuten esimerkiksi menetetyistä liikevoitosta tai muusta elinkeinon harjoittamisen häiriintymisestä, eikä kolmannelle koituvasta vahingosta.

6. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos on todennäköistä, ettei toinen osapuoli kykene täyttämään sopimuksesta aiheutuvia velvollisuuksiaan. Osapuoli voi purkamisen vaihtoehtona vaatia, ettei toinen osapuoli asettaa riittävän vakuuden velvoitteidensa täyttämiseksi.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus suorittajasta aiheutuneen viivästyksen vuoksi, jos viivästyksellä on asiakkaalle olennainen merkitys. Viivästyksen olennainen, jos sopimusta tehtäessä on selkeästi tuotu ilmi, ettei toimituksen on tapahduttava sovittuna päivänä täsmällisesti.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada suorittajalta korvausta ylimääräisistä kustannuksista eikä oikeutta purkaa sopimusta, jos toimituksen viivästyminen on aiheutunut asiakkaan toimittaman aineiston puutteellisuudesta tai myöhästyneisyydestä tai muusta asiakkaasta johtuvasta syystä.

Asiakkaalla on myös oikeus purkaa sopimus suorittajasta johtuvan virheen vuoksi, jos virhe on sellainen, ettei asiakkaan voida olettaa käyttävän tuotetta aiottuun tarkoitukseen.

6.1 Ylivoimainen este

Lakko, työsuolu, tulipalo, luonnoneste tai muu sekä suorittajasta että aihankkijasta riippumaton ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa noudattamasta sovittua toimitusaikaa. Ylivoimain tai raaka-aineden puute, konerikko, viranomaisten toimenpiteet tai vastaavat epä-tavalliset ja vaikutuksiltaan merkittävät suorittajasta tai aihankkijasta riippumattomat syyt, joita ei kohtuudella ole voitu ennakoita, oikeuttavat myös toimitusaikaan kohtuulliseen pidennykseen.

Mikäli edellä todettu tapahtuma edellyttäisi suorittajalta uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia asiakkaalle siitä koituvan etuun verrattuna, suorittaja on oikeutettu peruuttamaan tarjouksensa tai purkamaan sopimuksen kokonaan tai vielä toteutumattomalla osalla. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia tämän johdosta vahingonkorvausta.

Asiakkaalla on vastaavasti oikeus purkaa sopimus, jos yllä mainitun esteen aiheuttama viivästyminen aiheuttaa hänelle kohtuutonta hankaluutta tai tuotteen arvoon nähden merkittäviä lisäkustannuksia. Suorittajalla ei ole oikeutta vaatia tämän johdosta vahingonkorvausta. Purkamis-oikeus koskee vain sitä osaa sopimuksesta, johon ylivoimainen este vaikuttaa. Esteen poistuttua sopimuksen soveltaminen jatkuu ennallaan.

7. VASTUU ASIAKKAAN AINEISTOSTA JA VAKUUTUS

Suorittaja vastaa hallintaansa luovutettua aineistoa ja muun materiaalin säilyttämisestä tavonmaisella huolellisuudella.

Milöin suorittajan haltuun uskotujen esineiden arvo on erityisen suuri, on asiakkaan ilmoitettava siitä suorittajalle. Asiakkaan ja kolmannen väliset oikeussuhteet eivät vaikuta suorittajan vastuuseen.

Asiakas vastaa siitä, että suorittajalle luovutettava aineisto on asianmukaisesti vakuutettu.

8. OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

Omistusoikeus valmistuessaan tuotteeseen siirtyy, kun kauppahinta on kokonaan maksettu.

Suorittajan valmistamat tai hankkimat välitysvaiheet ja työvälineet kuten esimerkiksi luonnokset, vedokset, tiedostot, rekisterit, paino-levyt ja viivestelytyökäluut ovat suorittajan omaisuutta, ja kaikki niihin liittyvät oikeudet kuuluvat suorittajalle.

Asiakkaan työtä varten suorittajalle luovuttamat välineet, tarvikkeet, tiedostot ja muu materiaali ovat asiakkaan omaisuutta, joka suorittajan tulee luovuttaa takaisin asiakkaalle työn päätyttyä tai hävittää asiakkaan niin vaatiessa, jollei kohdasta 5.9 muuta johdu.

8.1 Valmiin tuotteen säilyttäminen

Suorittajalla on velvollisuus säilyttää valmis tuote tavonmaisista huolellisuudella noudattaen sovitun luovutuspäivän jälkeenkin. Tällöin säilyttämisen tapahtuu asiakkaan lukuun ja vastuulla. Suorittajalla on oikeus periä asiakkaalta korvaus säilyttämisen aiheuttamista kohtuullisista kustannuksista.

Suorittajalle luovutettu sekä asiakkaalle aihankintatyönä teetetty aineisto säilytetään ja kuljetetaan työn valmistuksen jälkeen asiakkaan vastuulla.

Jos asiakas ei kirjallisesta kehoituksesta huolimatta ole vastaanottanut valmistua tuotetta kuukauden kuluessa sovitusta luovutusajankohdasta, on suorittajalla oikeus realisoida hallussaan oleva tuote ja muu materiaali. Realisoimista on ilmoitettava asiakkaalle etukäteen.

8.2 Immaterialioikeudet (tekijänoikeus ja teollisoikeudet)

Asiakas vakuuttaa, että asiakkaan työn suorittajalle toimittama tekijänoikeudellisesti suojattu aineisto ja työn suorittamiseksi tarvittava tekninen välineistö (esim. tietokoneohjelmat) eivät loukkaa kenenkään kolmannen oikeutta eikä niihin kohdistu mitään käyttö- tai muita oikeudellisia rajoituksia. Sama koskee kaikkia muitakin aineettomia oikeuksia kuten tavaramerkki-, toimimiini- tai muita henkiseen ja teollisiin oikeuksiin kohdistuvia yksioikeuksia.

Työn tulostuksessa tarvittavat fontit ovat myös tekijänoikeuden piirissä. Jos asiakas toimittaa suorittajalle työn tulostuksessa tarvittavat fontit erillisinä kopioituina tiedostoina, suorittajalla ei ole oikeutta käyttää niitä muuhun kuin tämän nimenomaisen työn tulostamiseen. Suorittajan on työn valmistuttua hävittää asiakkaalta saamansa fontit tai palautettava kaikki kopiot niistä asiakkaalle.

Asiakas on velvollinen korvaamaan suoraan tämän sopimuksen nojalla kaikki ne korvaukset ja kustannukset, jotka työn suorittaja joutuu kolmannen osapuolen vaatimusten johdosta suorittamaan. Kolmannen esittämistä vaatimuksista on ilmoitettava asiakkaalle ennen mahdollisen korvauksen maksamista.

Edellä mainitut määräykset koskevat vastavuoeroisesti suorittajaa hänen asiakkaalle luovuttamansa aineiston ja teknisen välineistön osalta.

9. ILMOITUKSET

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.

10. IRMIELIISYYKSEN RATKAISEMINEN

Suorittajan ja asiakkaan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Riidat sopimuksen tulkinnaista ratkaistaan suorittajan kotipaikan ali-oikeudessa tai niin sovittaessa väliesmenettelyssä.

Ennen kanteen nostamista tai kiistan saattamista välimiesmenettelyssä ratkaistavaksi osapuolel voi pyytää kaupparekisterin nimeä-mältä tavantarkastajalta lausuntoa siitä, onko tuote virheellinen ja onko virhe alalla noudatettavan käytännön mukaan vähäinen vai olennainen. Osapuolel vastaavat puoleksi lausuntopyynnön aiheuttamista kustannuksista.

Asiakkaan on nostettava kanne tuotteen virheestä tai viivästyneisyydestä kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun vaaranvastuu on siirtynyt asiakkaalle.

HANSAPRINT

Hansaprint Oy on ostanut Graafinen Teollisuus r:n toimitusehtojen käyttöoikeuden. Käyttöoikeus päättyy 17.9.2027.